

【重要事項説明】ご利用にあたっての注意事項

【iTICKET Cloudご契約に当たっての注意事項】

- 最低利用期間と自動延長
 - ・最低利用期間は1年とし、ご連絡の無い場合は自動更新いたします。
- 月額利用料について
 - ・月額利用料は申し込まれたプランとオプションサービスにより、当社が決めた額になります。
 - ・ご利用開始日の属する月の翌月1日から月額利用料金が課金されます。
- 月額利用料のお支払い方法
 - ・月額利用料は既に登録済みの銀行口座から毎月27日に自動引落としとさせていただきます。
 - ・口座未登録の場合は「預金口座振替登録書（集金代行）」にご記入ください。

【アイチケット広場に関する重要事項】

iTICKET Cloudの患者様ご利用サイトを「アイチケット広場」と言います。

- アイチケット広場の説明
 - ・アイチケット広場は当社の規約、契約にご同意いただいた上で、患者様ご自身が登録するサイトです。
 - ・アイチケット広場の「iクリニック」機能により、患者様は複数のかかりつけ医療機関を登録し、より便利に予約、待ち状況確認を行うことができます。
- アイチケット広場の運営方法
 - ・アイチケット広場は、スポンサー企業からの広告収益、及び患者様向け物販の売上等の収益により運営しています。
 - ・アイチケット広場は、当社が独自に実施するサービスであり、当社が責任をもって管理・運営します。また、掲載内容、画面構成、サービス及び機能の追加、変更、削除は当社の判断で行います。
 - ・患者様からのアイチケット広場に関する苦情・お問い合わせは、当社がすべて対応します。
- 掲載されるコンテンツの使用範囲（著作権）
 - ・掲載されるコンテンツの著作権は、すべて当社または関連する企業、団体、個人に属します。
- 登録された患者様の個人情報
 - ・登録される患者様の個人情報は、患者様にご同意いただいた規約、契約に則り、細心の注意を以て厳重に管理します。
- メール遅延について
 - ・患者様がアイチケット広場で予約をした後で、待ち状況をメールでお知らせする機能がありますが、圏外などの理由でメールの遅延や不達の発生が起りえることをご了承ください。

【映像放映に関する重要事項】

- アイチケット提供コンテンツの使用範囲（著作権）
 - ・アイチケットが配信するコンテンツの著作権は、すべて当社または関連する企業、団体、個人に属します。
 - ・映像ファイルを取得し、アイチケット以外の目的で使用することは認められません。
 - スポンサーへの情報提供
 - ・放映者責任として、スポンサーが知るべき情報（医療機関名、住所、放映日時等）のデータは、当社より提供させていただきます。ご了承ください。
 - 医療機関コンテンツ（医院からのお知らせ、自作コンテンツ）内容に関する責任の所在
 - ・医療機関コンテンツの内容のすべては、クリニック様の責任で実施していただきます。
- ※第三者より責を問われるケースは、第三者の名誉、著作権、その他の権利を侵害した場合、あるいは医療法その他の法律を侵害した場合などがあります。

【プレミアムサポートサービスご契約に当たっての注意事項】

- 最低利用期間と自動延長
 - ・最低利用期間は1年とし、ご連絡の無い場合は自動更新いたします。
 - ・プレミアムサポートお申込日の属する月の翌月1日、又はアイチケット・サービスご利用開始日の属する月の翌月1日の遅い方の日から月額利用料金が課金されます。
- 月額サポート料とお支払い方法
 - ・月額サポート料は当社が決めた額になり、月額利用料に加算して銀行から自動引落としさせていただきます。
- 駆けつけ調査サービス
 - ・アイチケット利用に関連する、機器・ネットワーク不具合に対して、作業員による現地調査を実施します。ただし、修理対応は保守対象となりません。
- 機器更新支援サービス
 - ・代替機への取付、入替機への交換作業を、作業員にて実施します。ただし、機器費用は別途御見積とさせていただきます。
- 定期点検サービス
 - ・年に一度、アイチケット利用機器の点検、清掃を実施します。

【iPadレンタルサービスご契約に当たっての注意事項】

● 契約事務手数料について

- ・レンタル契約を行っていただく上で、契約事務手数料として当社が決めた額をお支払いいただきます。

● 最低レンタル期間と自動延長

- ・レンタル契約の最低レンタル期間は2年とし、ご連絡の無い場合は自動更新となり、さらに2年間の契約延長になります。

● 月額レンタル料とお支払い方法

- ・月額レンタル料は当社が決めた額になり、月額利用料に加算して銀行から自動引落しさせていただきます。

● iPad(SoftBank回線付き)端末のレンタルサービスについて

本サービスは、通信回線(通信サービス会社「ソフトバンクモバイル株式会社」の4G、3G通信サービス)が付いたiPad(端末提供元「ソフトバンクテレコム株式会社」のレンタル端末)の賃貸サービスです。

- ・お問い合わせ対応(ヘルプデスク)は、アイチケットカスタマーセンターで承ります。
- ・最低ご利用期間は引渡日の属する月の翌月1日から24ヶ月です。その後(24ヶ月毎の)契約自動更新とし、以後も同様です。最低ご利用期間及びご利用開始条件がアイチケット・サービスと異なりますので、レンタル期間がアイチケット・サービスと同じにならない場合があります。
- ・解約違約金は、レンタル期間の最終月以外での解約の際に必要となります。解約の際はご希望日の前月末日までにお申し出ください。
- ・レンタル端末の返却は、次の返却前作業を行い、解約日から1週間以内に返却してください。
 - ①☐Apple社のiCloudをご利用の場合は「iPadを探す」をOffにしてください。
 - ②☐蓄積データ等(IDやパスワードなどの機密情報を含む)を消去してください。
 - ③☐ロックを解除してください。
- ・返却先は、アイチケットカスタマーセンターです。(但し、連絡先変更などの事情により、返却先が不明な場合の問合せ先および返却先はiPadの所有権を有するソフトバンクテレコム株式会社です。)
- ・月額利用料の課金は、引渡日の属する月の翌月からです。アイチケット・サービスの課金開始月の条件と異なりますので、請求開始月がアイチケット・サービスの請求開始月と同じにならない場合があります。
- ・月額利用料のお支払い方法は、毎月27日に銀行から自動引落しです。別途、「預金口座振替登録書(集金代行)」にご記入のうえ、当社へご提出ください。

● レンタル端末ご利用時の注意事項

レンタル端末引渡し後は、当社の指示又は取扱説明書等に記載の用法に従い、善良なる管理者の注意をもって本件モバイル端末を使用管理してください。

- ・レンタル端末を第三者に対して一時的な貸与、転貸、転売、譲渡、質入等の担保設定その他一切の処分を禁止です。
- ・レンタル端末に添付された調整済みの標識(ラベル)等を除去、汚損しないものとします。
- ・承諾なしに改造、分解、並びにレンタル端末に予め添付されているチップ(SIMカード)以外のチップ(SIMカード)をレンタル端末に差し替えないものとします。
- ・レンタル端末は、日本国内でのみ使用することとします。国外での使用は禁止です。

● レンタル保守サービスに関する重要事項

本サービスは、レンタル端末を紛失等若しくは毀損した場合又は電池パックを交換する場合にかかる費用が無償となります。iPad(SoftBank回線付き)レンタル契約申込みと同時に下記の保守サービスが付属しています。

- ・レンタル期間中のiPadを毀損した場合、時期にかかわらず、約款に記載された「毀損の場合における損害金(上限額)」が無償です。
- ・レンタル期間中のiPadを紛失等した場合、前回本サービスを利用して紛失時損害金を無償とした日が属する月の翌月1日から起算して6ヶ月を経過していること。
- ・レンタル期間中のiPadの電池パックを交換する場合、前回本サービスを利用して電池パックの交換にかかる費用を無償とした日が属する月(以下「電池パック保守サービス起算月」という)の翌月1日から起算して12ヶ月を経過していること。ただし、契約者の故意または重過失によって生じた故障、盗難、紛失、水漏れ、全損等の場合には、提供義務を免れるものとします。

その他の免責事項の詳細については、アイチケットモバイル端末レンタル契約約款をご参照ください。

● 通信回線利用に係る契約者の義務

契約者は、次のことを守っていただきます。

- ・レンタル端末からチップ(SIMカード)を取り外し、変更し、分解し、若しくは損壊し、又はそのチップ(SIMカード)をその他の移動体通信端末で利用しないこと。
- ・インターネット接続サービスの利用において、法令若しくは公序良俗に反する、又は他者に不利益を与える等の不適切な行為を行わないこと。
- ・特定電子メールの送信の適正化等に関する法律(平成14年法律第26号)の規定に違反して電子メールを送信する行為を行わないこと。
- ・通信サービスに係る利用権は譲渡しないこと。

(詳細な内容、及びその他の事項については、ソフトバンクモバイル株式会社の「3G通信サービス契約約款」、「4G通信サービス契約約款」、「ソフトバンクモバイル(E)データ通信サービス契約約款」記載の通りです。)

● 個人情報保護に関する重要事項

当社のプライバシーポリシーに定めるところにより、契約者に係る情報を約款に定める目的の遂行に必要な範囲において、利用するものとします。目的の詳細はアイチケットモバイル端末レンタル契約約款をご参照ください。

- ・ 当社は、携帯電話不正利用防止法の趣旨に則り、契約者に係る情報の当該記録をレンタルサービス契約終了後も3年間保存するものとします。
- ・ 契約者は、レンタルサービス提供にかかる通信サービスの利用に関し当社へ提示した確認書類等に記載の情報につき、ソフトバンクテレコム株式会社あるいはソフトバンクモバイル株式会社からの請求により当社が情報を提供することを予め承諾するものとします。

以上